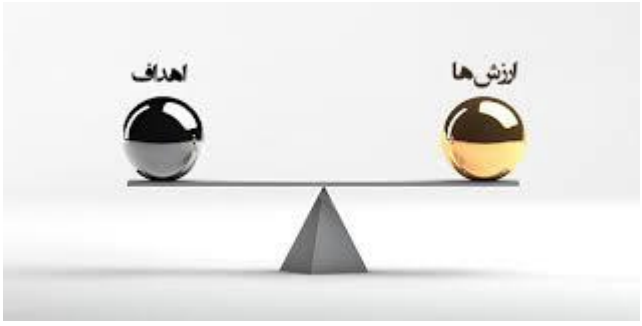
مباحث مرتبط با نیروی انسانی (۲۳)
ارزش‌های فردی و سازمانی(۲)

جایگاه ارزش‌ها در مدیریت

موضوع ارزش‌های سازمانی و تاثیر آن بر رفتار افراد و بررسی ارتباط پیچیده آن با شخصیت افراد و مسائل اخلاقی در سازمان ها از موضوعات بسیار مهمی است که امروزه توجه بسیاری از مدیران را به خود جلب کرده است. درگذشته مقوله ارزش ها در بین مدیریت جایگاهی نداشته، اما اکنون ارزش‌ها نقش محوری در اداره سازمان ها ایفا می‌کنند و آن‌ها جزو دارایی نامشهود و معرف اخلاق کاری در سازمان محسوب می‌نمایند. این ارزش‌ها در سازمان و معمولا همزمان با تاسیس و در بدو استخدام نفرات و مدیران شکل می‌گیرد، لذا بسیار مهم است که مدیران در جهت حاکم کردن ارزش‌های اساسی و کاربردی تلاش نمایند و البته در سازمان‌هایی که دارای سابقه چندین ساله هستند، معمولا ارزش‌ها به صورت ناخودآگاه نیز شکل می‌گیرند که در اینجا نقش مدیریت ارزش‌های سازمانی لازم و ضروری است تا از شکل‌گیری ضد ارزش‌ها در سازمان جلوگیری شود.



مدیریت مبتنی بر ارزش سبب خلق ارزش، تقویت، پذیرش و عمل به ارزش‌های سازمانی می‌گردد و با توجه به روند جهانی شدن و رقابتی شدن فضای فعالیت‌ها؛ انسجام درونی سازمان‌ها، تفاهم و اعتماد متقابل حائز اهمیت است در واقع انسجام درونی بر مبنای ارزش‌های مشترک شکل می‌گیرد، زیرا این ارزش‌هایِ برگزیدهِ سازمان هستند که به مثابه یک آهن ربا افراد را همسو و هم کنش می‌نمایند. در

سیستم مدیریتِ ارزش محور، مدیر حقیقی سازمان؛ ارزش‌های سازمان می‌باشند و این ارزش‌ها هستند که اولویت ها را تعیین و سمت و سوی سازمان را مشخص نموده و استراتژی رشد سازمان را رقم می‌زنند.



وقتی ارزش‌ها مبنای مدیریت قرار می‌گیرند باعث ایجاد تغییر در نگرش و رفتار کارکنان شده و مبنای تدوین برنامه‌های راهبردی در سطح سازمان می باشند. با نهادینه شدن ارزش‌های مشترک در بین کارکنان و سایر ذینفعان، در واقع اهداف و استراتژی‌های سازمان؛ نقشِ اجزایِ ارزش‌های سازمان را به خود می‌گیرند. همکاری و تعاون بر مبنای ارزش‌های مشترک؛ موجب غنی‌سازی فرهنگ ارزش‌مداری در همه سطوح سازمان شده و نهایتا موجب هم‌افزایی و افزایش بهره وری سازمان می‌گردد.

به روشنی می‌توان بیان نمود که نظام ارزشی سازمان را نمی‌توان به صورت سنتی اداره کرد به عنوان مثال صدور بخشنامه و یا دستور کتبی تاثیر چندانی بر اجرای سیستم ارزشی سازمان ندارد، بنابراین باید از شیوه های نوین و علمی جهت پیاده سازی این ارزش‌ها استفاده نمود.

ادامه دارد...

مرکز مطالعات معاونت توسعه مدیریت و منابع دانشگاه